

MON LOGEMENT ET MOI

DES ASTUCES POUR UN LOGEMENT

 PLUS SAIN

 PLUS ÉCONOMIQUE

 PLUS ÉCOLOGIQUE



MON LOGEMENT ET MOI

CHAUFFAGE

- Fiche 1 : Mon chauffage
- Fiche 2 : Mon chauffage central
- Fiche 3 : Je fais des économies
- Fiche 4 : Je fais des économies (suite)

HUMIDITÉ

- Fiche 1 : L'humidité dans ma maison + J'aère ma maison
- Fiche 2 : Dans la cuisine
- Fiche 3 : Dans la salle de bain
- Fiche 4 : Ma maison prend l'eau

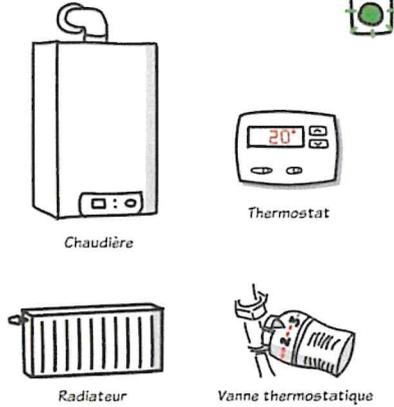
COMPTEURS

- Fiche 1 : Mes compteurs + Je reconnais mon compteur d'électricité
- Fiche 2 : Je reconnais mon compteur de gaz + Je reconnais mon compteur d'eau
- Fiche 3 : Je relève mon index d'électricité (compteur simple)
- Fiche 4 : Je relève mon index d'électricité (compteur bi-horaire)
- Fiche 5 : Je relève mon index d'électricité (compteur à budget)
- Fiche 6 : Je relève mon index d'électricité (compteur bi-horaire à budget)
- Fiche 7 : Je relève mon index de gaz (compteur simple)
- Fiche 8 : Je relève mon index de gaz (compteur à budget)
- Fiche 9 : Je relève mon index d'eau (compteur classique)

MON LOGEMENT ET MOI

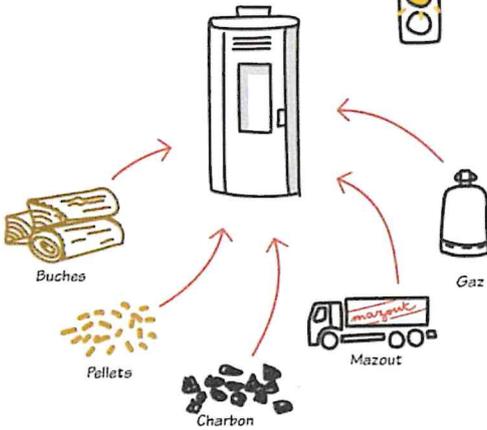
MON CHAUFFAGE

Chauffage central



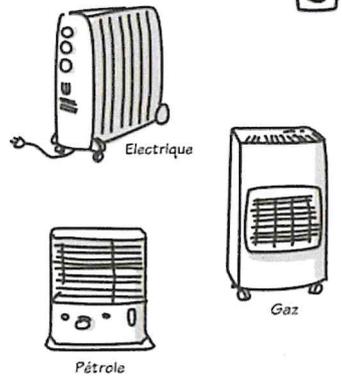
- Le moins cher à l'utilisation
- Le plus sûr de tous
- Confortable
- Entretien obligatoire

Poêle



- Plus cher à l'utilisation
- Fumées toxiques, risque d'incendie, etc.
- Confort moyen
- Entretien obligatoire

Chauffage d'appoint

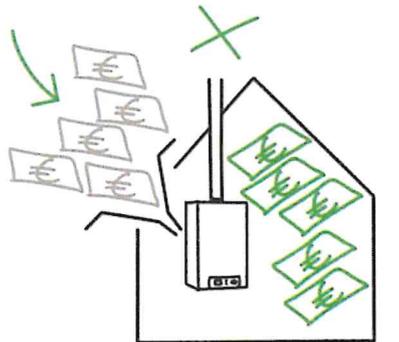


- Très cher à l'utilisation
- Fumées toxiques, brûlures, risque d'incendie, etc.
- Inconfortable
- Entretien obligatoire

MON LOGEMENT ET MOI

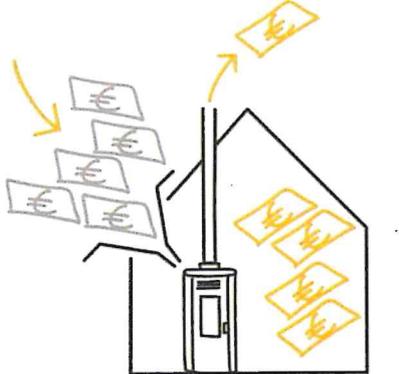
MON CHAUFFAGE (SUITE)

Chaudière à condensation



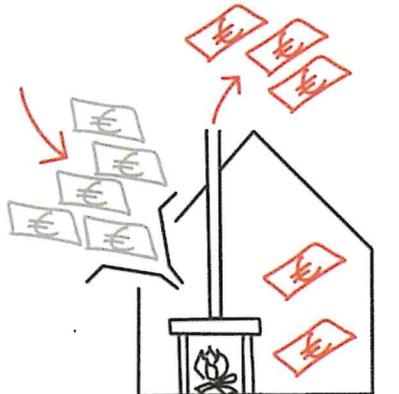
- Très efficace
- Le moins cher à l'utilisation

Poêle à pellets



- Moyennement efficace
- Cher à l'utilisation

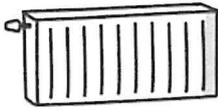
Poêle à bois, charbon, mazout, gaz...



- Pas très efficace
- Le plus cher à l'utilisation

MON LOGEMENT ET MOI

MON CHAUFFAGE CENTRAL



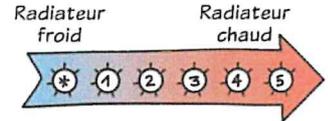
RADIATEUR

Le radiateur donne de la chaleur dans la pièce.

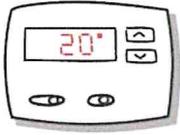
Un chauffage central bien réglé = de belles économies (énergie et argent)



VANNE THERMOSTATIQUE

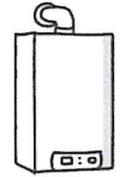
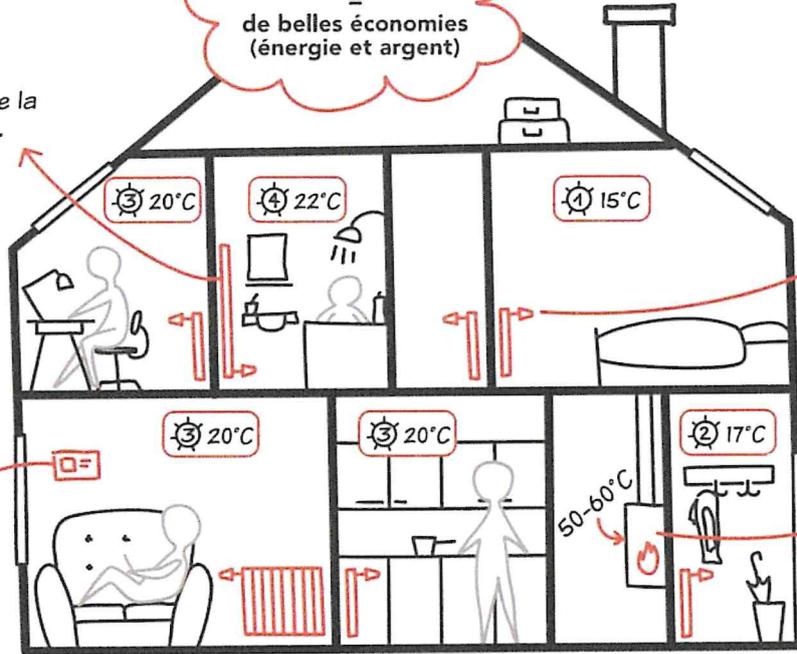


Sur le thermostat, je règle la température.



THERMOSTAT

Le thermostat commande la chaudière qui se met en route dès qu'il n'y a plus 20°C dans le séjour.



CHAUDIÈRE

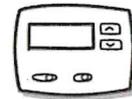
La chaudière produit de l'eau chaude et l'envoie vers les radiateurs.

MON LOGEMENT ET MOI

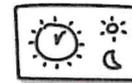
MON CHAUFFAGE CENTRAL (SUITE)

Avec le soutien de la Wallonie

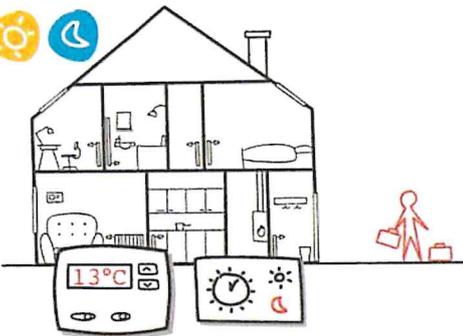
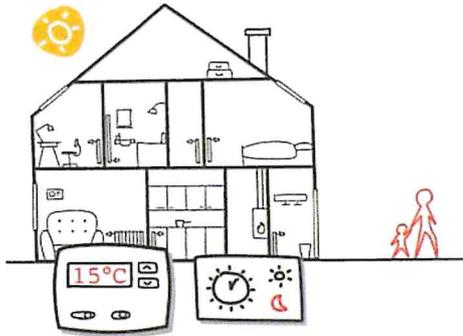
TEMPÉRATURE DU THERMOSTAT



Thermostat électronique : je le programme en fonction des horaires de la famille.



Thermostat manuel : je choisis le mode jour ☀️ ou le mode nuit. 🌙



Je fais réviser et entretenir ma chaudière par un technicien agréé.



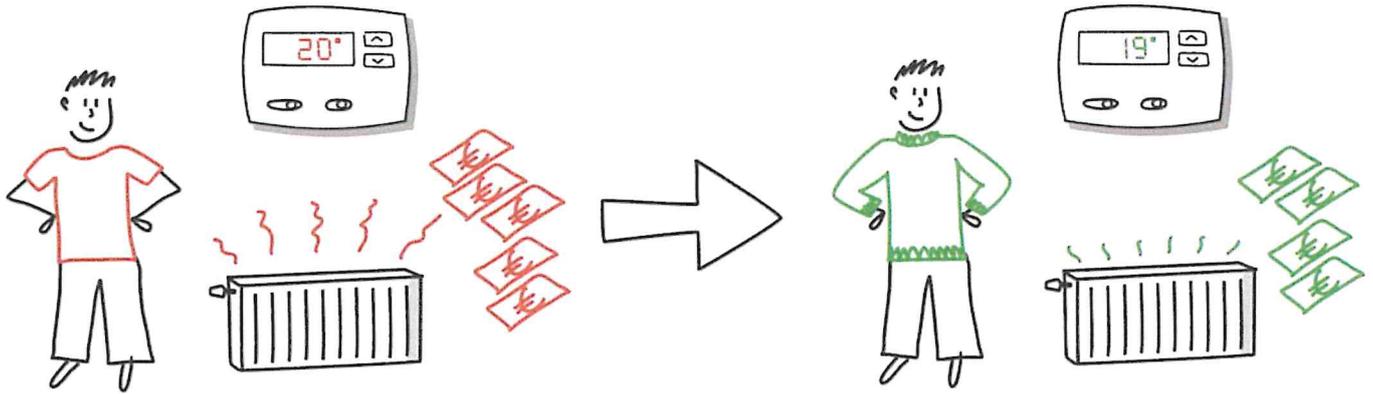
En été, j'éteins ma chaudière ou au moins la partie chauffage si ma chaudière sert aussi pour l'eau chaude des robinets.

Si j'ai une chaudière au mazout, je remplis ma cuve avant l'hiver, ce sera moins cher.

Si j'ai une chaudière au gaz et un compteur à budget, j'économise tous les mois pour ne pas devoir tout payer en hiver.

MON LOGEMENT ET MOI

JE FAIS DES ÉCONOMIES



Je baisse la température d'un degré
et je mets un pull

Je gagne 7 à 15 % de ma consommation de chauffage
(jusqu'à 150 € / an sur une consommation de 1000 € / an)

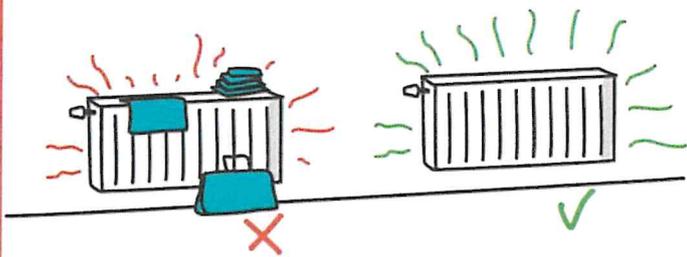
MON LOGEMENT ET MOI

JE FAIS DES ÉCONOMIES

(SUITE)

Avec le soutien de la
Wallonie

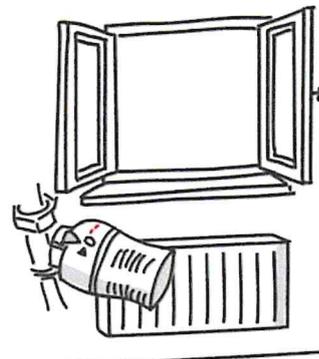
On trouve facilement des
panneaux aluminium dans
les magasins de bricolage
et c'est facile à placer !



Je n'encombre pas mes radiateurs
pour qu'ils chauffent le mieux possible

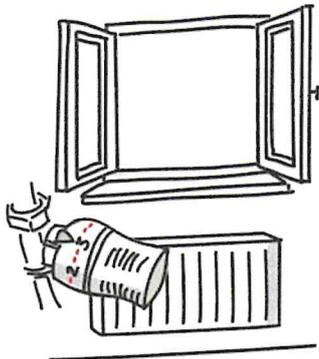


Je place un panneau aluminium entre le radiateur
et le mur pour renvoyer la chaleur vers l'intérieur



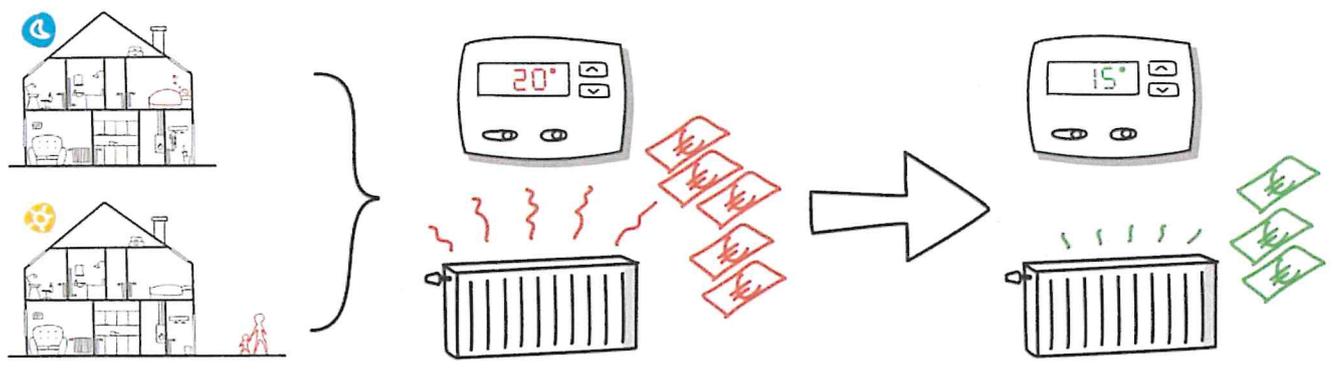
Pendant que
j'aère la pièce,
je mets la
vanne sur "0"...

...ou je laisse la
vanne ouverte
et j'éteins le
thermostat



MON LOGEMENT ET MOI

JE FAIS DES ÉCONOMIES (SUITE)



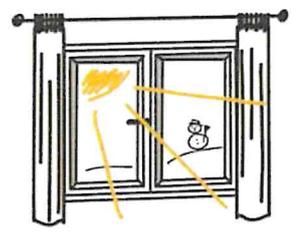
Je baisse la température à 15°C la nuit ou quand il n'y a personne

Je gagne 20 à 30 % de ma consommation de chauffage (jusqu'à 300 € / an sur une consommation de 1000 € / an)

MON LOGEMENT ET MOI

JE FAIS DES ÉCONOMIES (SUITE)

En hiver, s'il y a du soleil, je laisse les tentures ouvertes pour faire entrer la chaleur

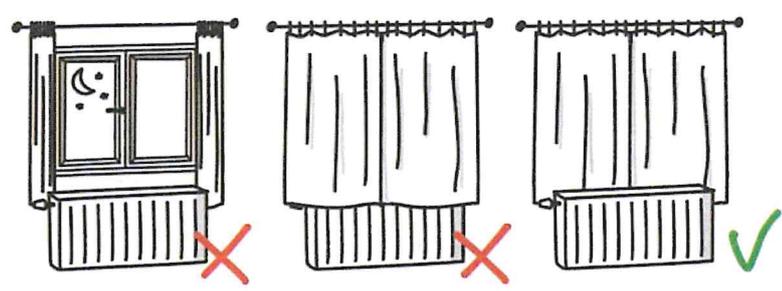
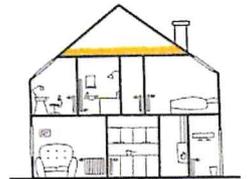


J'empêche la chaleur de sortir...

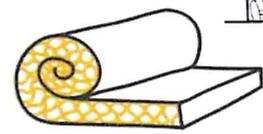
... en empêchant les fuites d'air



... en isolant

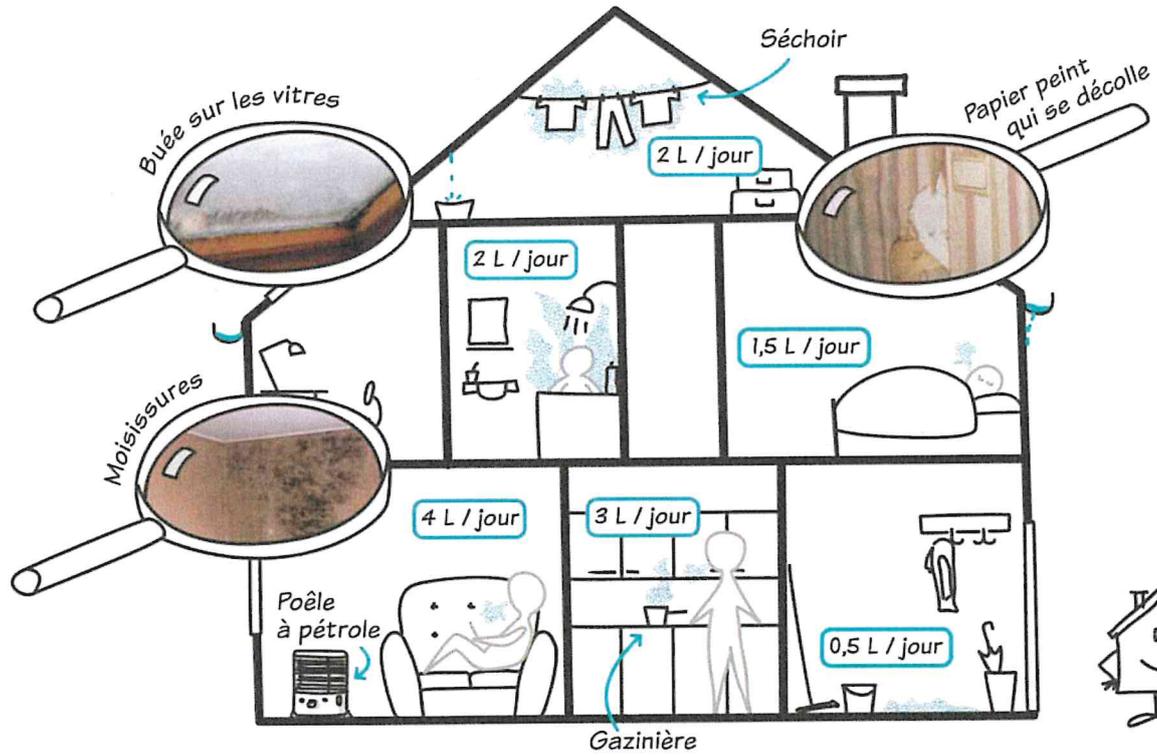


En hiver, le soir, je ferme les tentures pour garder la chaleur à l'intérieur



MON LOGEMENT ET MOI

L'HUMIDITÉ DANS MA MAISON



MON LOGEMENT ET MOI

Avec le soutien de la
Wallonie

J'AÈRE MA MAISON

Pour éviter les moisissures :

Je fais un bon courant d'air 10-20 minutes par jour dans toutes les pièces

J'essuie la condensation



Chaque fois que c'est possible, je fais sécher mon linge à l'extérieur (jardin ou balcon)

Du coup, l'humidité sera évacuée hors de la maison et j'économise l'énergie du séchoir

Je ne pose rien sur les appuis de fenêtres pour ouvrir les fenêtres facilement.

Je ne bouche pas les extracteurs et les réglottes de châssis

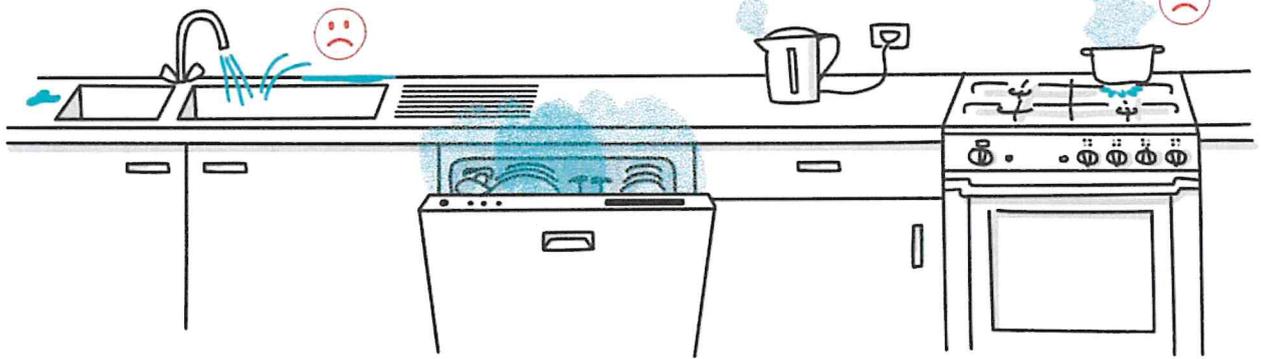
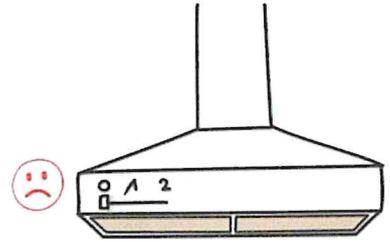
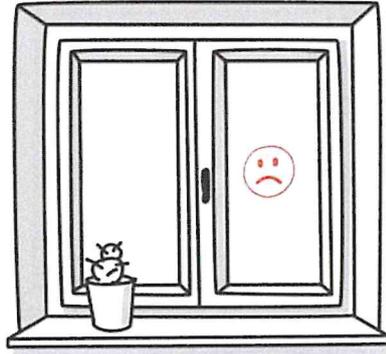
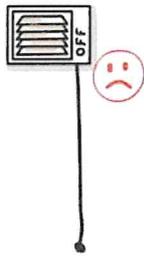
J'écarte les meubles des murs froids et humides

MON LOGEMENT ET MOI

DANS LA CUISINE



Je produis de l'humidité dans ma cuisine.



MON LOGEMENT ET MOI

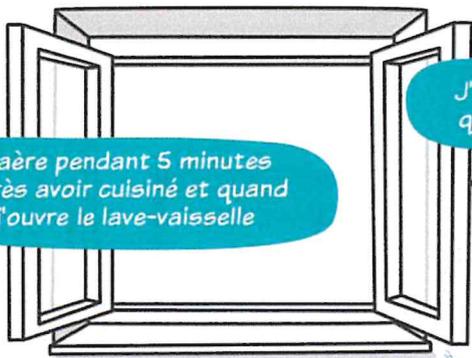
DANS LA CUISINE

Avec le soutien de la
Wallonie

J'entretiens régulièrement mes extracteurs

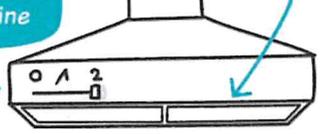


J'aère pendant 5 minutes après avoir cuisiné et quand j'ouvre le lave-vaisselle



J'allume la hotte quand je cuisine

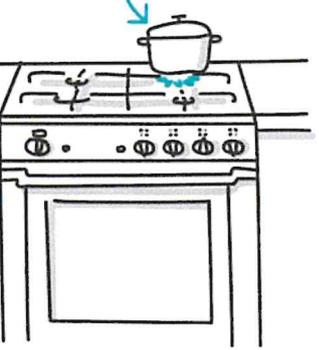
Je nettoie ma hotte et les filtres 4 fois par an



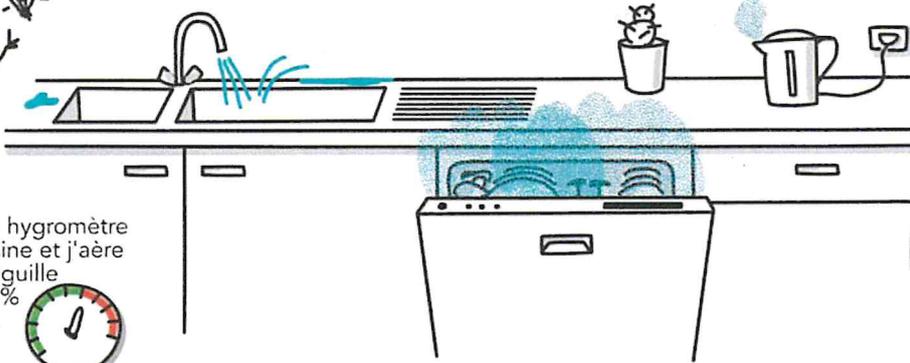
Pour éviter les moisissures, j'évacue l'humidité et je nettoie !



Je mets un couvercle sur les casseroles



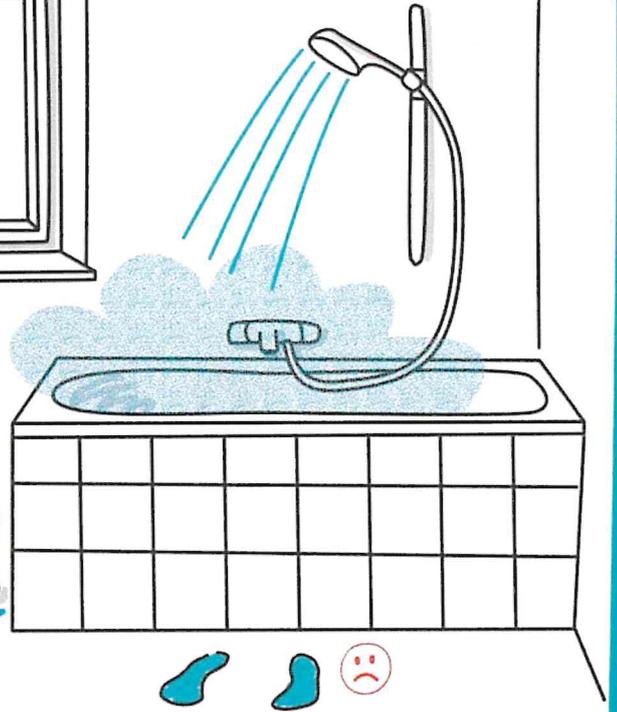
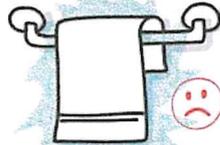
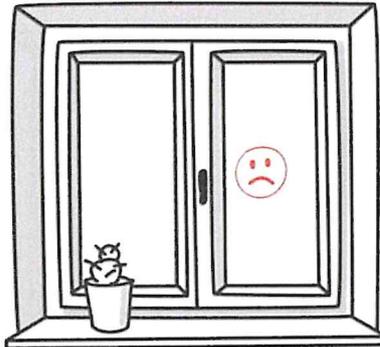
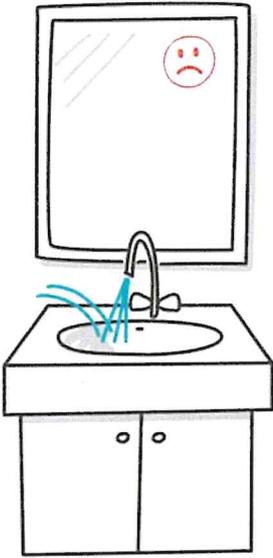
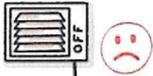
Je place un hygromètre dans la cuisine et j'aère dès que l'aiguille dépasse 60% d'humidité.



MON LOGEMENT ET MOI

DANS LA SALLE DE BAIN

La salle de bain est une pièce humide...



MON LOGEMENT ET MOI

DANS LA SALLE DE BAIN

J'utilise et j'entretiens mon extracteur



Pour éviter les moisissures, j'évacue l'humidité et je nettoie !



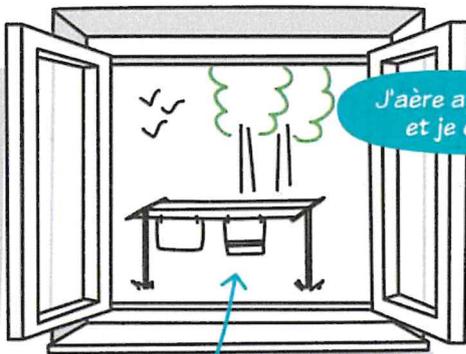
S'il y a de la buée sur le miroir, c'est qu'il est temps d'aérer !

Je fais sécher mes essuies, torchons et tapis à l'extérieur (jardin ou balcon)

J'essuie les éclaboussures sur le miroir, les fenêtres, les murs et le sol



J'aère après chaque utilisation et je crée un courant d'air



Je place un rideau de douche

Je place un tapis de bain et je le fais sécher après l'avoir utilisé

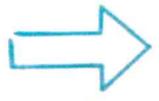


MON LOGEMENT ET MOI

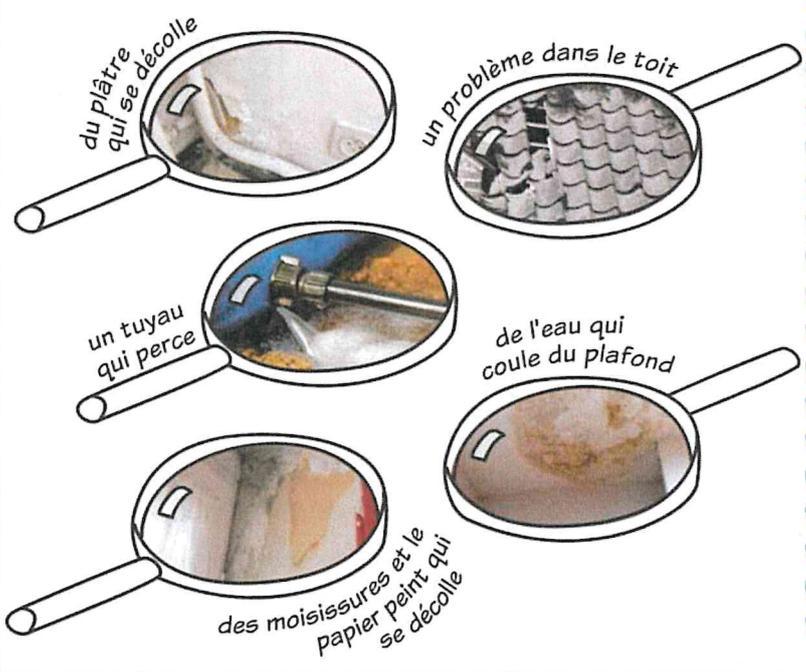
MA MAISON PREND L'EAU !



Si je remarque par exemple ...



... je réagis !



1/ J'avertis mon propriétaire (et mon voisin si l'eau vient de chez lui)

Nom : _____
Téléphone : _____
Mail : _____

2/ S'il ne réagit pas, je lui écris un courrier recommandé dont je garde une copie

3/ S'il ne réagit toujours pas, je vais voir le Juge de Paix.

MON LOGEMENT ET MOI

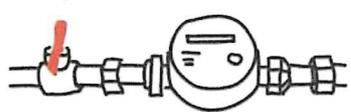
MA MAISON PREND L'EAU !

Avec le soutien de la Wallonie

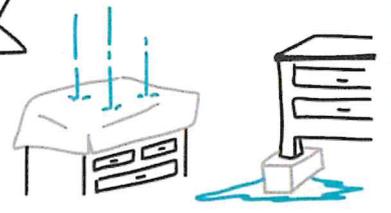
En attendant que le problème soit réparé :



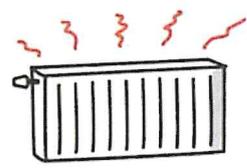
C'est important de faire des photos pour prouver les dégâts



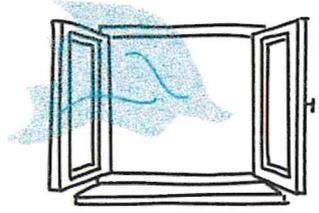
En cas de fuite :
Je coupe l'arrivée d'eau



Je protège les meubles des dégâts des eaux



En hiver, je chauffe normalement la pièce pour accélérer le séchage



Je fais un bon courant d'air plusieurs fois par jour



S'il y a des moisissures :
1/ J'aspersionne les moisissures avec du vinaigre blanc
2/ J'attends quelques minutes puis je nettoie les moisissures



Je n'utilise pas les déshumidificateurs électriques car ils consomment beaucoup d'énergie.



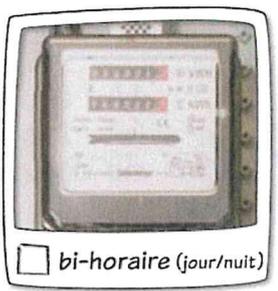
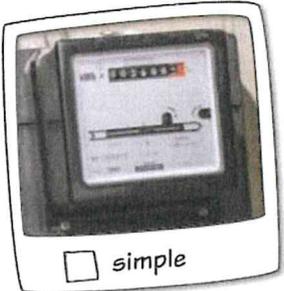
Je contacte mon assurance pour savoir quelles démarches faire

Mon assureur : _____
N° de dossier : _____

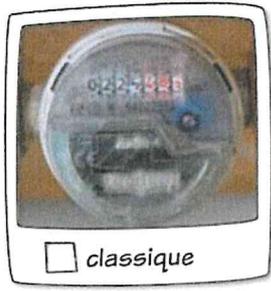
MON LOGEMENT ET MOI

MES COMPTEURS

⚡ Electricité



💧 Eau



🔥 Gaz



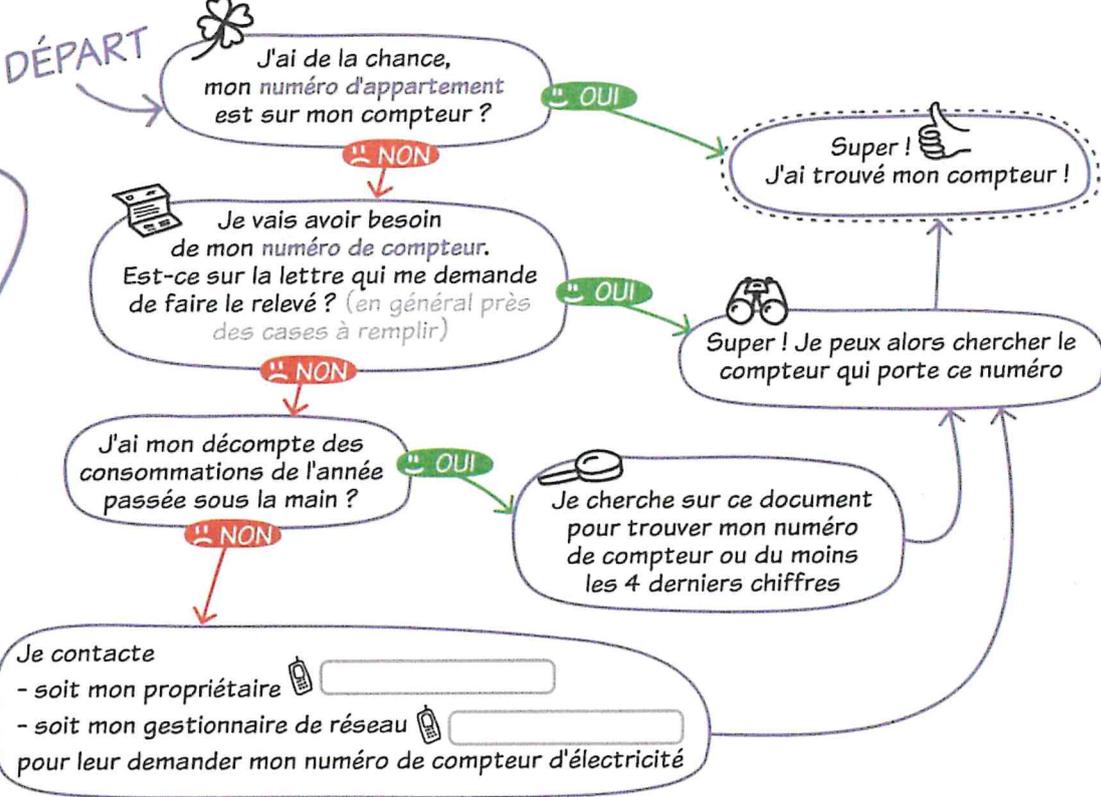
Électricité: ⚡ _____

Gaz: 🔥 _____

Eau: 💧 _____

MON LOGEMENT ET MOI

JE RECONNAIS MON COMPTEUR D'ÉLECTRICITÉ ⚡



MON LOGEMENT ET MOI

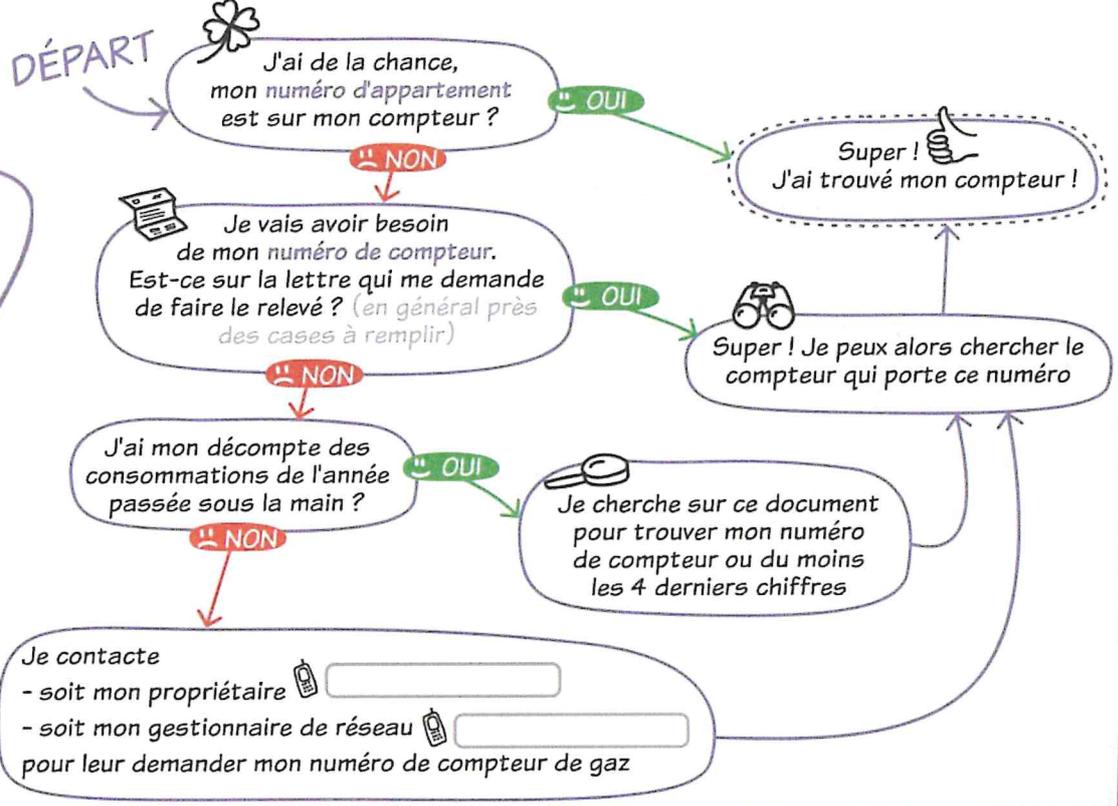
JE RECONNAIS MON COMPTEUR DE GAZ



Lequel est le mien ?



Celui qui correspond à mon numéro de compteur !



MON LOGEMENT ET MOI

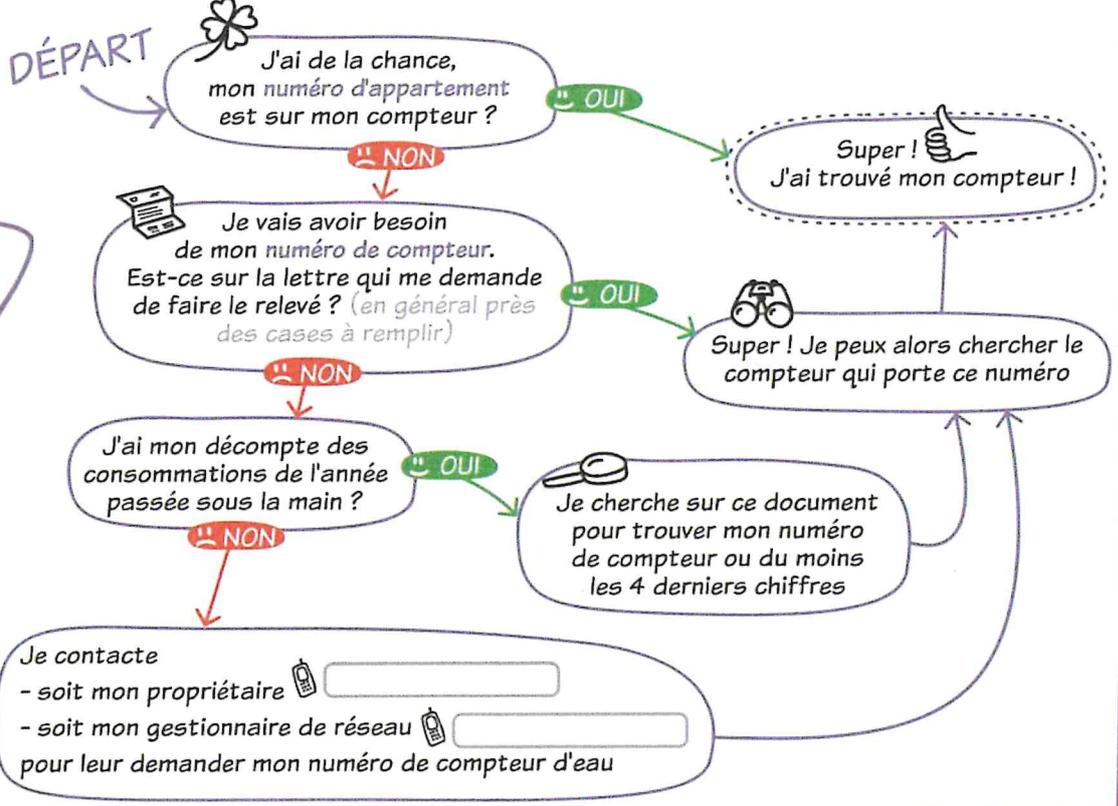
JE RECONNAIS MON COMPTEUR D'EAU



Lequel est le mien ?

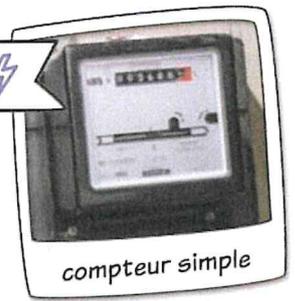


Celui qui correspond à mon numéro de compteur !



MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



1. Je trouve les informations

Mon index
Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon numéro de compteur

Mon code EAN
18 chiffres

MA FACTURE ÉNERGIE
électricité 25€
EAN : 541429182742395422
32€
EAN : 541427487239223174

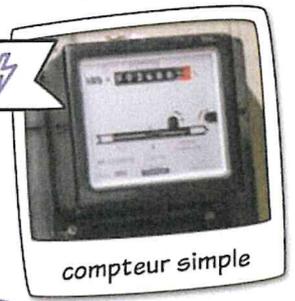
Si j'ai un deuxième compteur pour la nuit, j'indique aussi son numéro ici



Mon numéro de compteur simple : _____
 Mon numéro de compteur nuit : _____
 Mon code EAN : _____

MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25/03/2020 Je note la date du jour Je recopie mon index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
541429182742395422	2508920	TH	4 2 3 6	5 7 3 2
541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	□ □ □ □

Nom : Joseph Dupond
 Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi
 Code EAN : 541429182742395422
 N° de compteur : 2508920 Index : 5732
 Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

! Si j'ai un compteur jour et un compteur nuit, je complète deux lignes

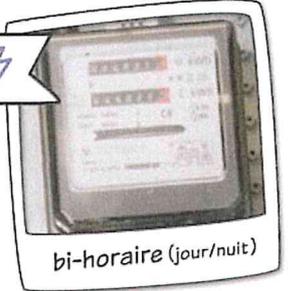
3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



1. Je trouve les informations

Mon index jour ☀️
Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon index nuit 🌙

Mon code EAN
18 chiffres

MA FACTURE ÉNERGIE
électricité 25€
EAM : 541429182742395422

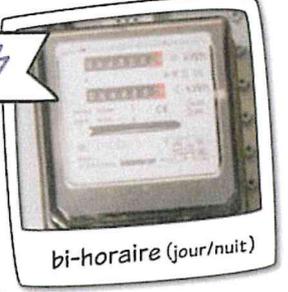
Mon numéro de compteur

Mon numéro de compteur :

Mon code EAN :

MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25/03/2020 Je note la date du jour Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
541429182742395422	33015311	HI	2 8 7 4	4 2 2 7
541429182742395422	33015311	LO	3 3 9 8	5 5 2 8
541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur	Index
33015311	4227
33015311	5528

Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres) et grâce au registre
HI = ☀️ LO = 🌙

3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

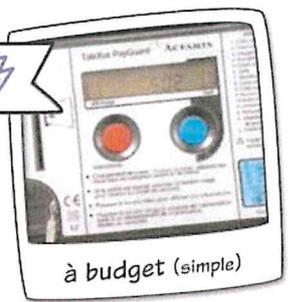
Les coordonnées se trouvent sur le document



MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

1. Je trouve les informations



Pour mon compteur à budget

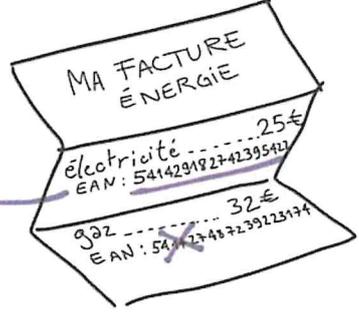


Mon index "à budget"

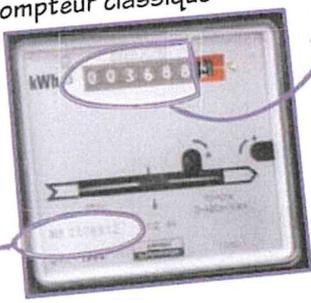
- 1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
- 2/ j'appuie 6 fois sur le bouton bleu

Mon numéro de compteur à budget

Mon code EAN
18 chiffres



et pour mon compteur classique si j'en ai un



Mon index classique

Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon numéro de compteur classique

Normalement les index "à budget" et "classique" doivent être identiques !



Mon n° de compteur à budget : _____

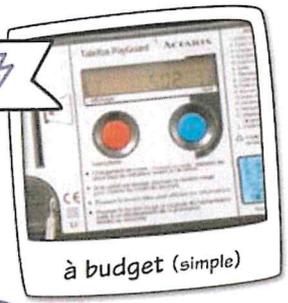
Mon n° de compteur classique : _____

Mon code EAN : _____

MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

2. Je complète le document



Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Date : 25/03/2020

Je note la date du jour

Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
541429182742395422	2508920	TH	3 3 9 8	5 7 3 2
541429182742395422	PGA09001370	TH	3 3 9 8	5 7 3 2
541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

à budget

classique

Soit, je complète moi-même

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur	Index
2508920	5732
PGA09001370	5732

Date : 25/03/2020

L'argent que je mets sur ma carte est un acompte, je recevrai une facture pour le complément



3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document

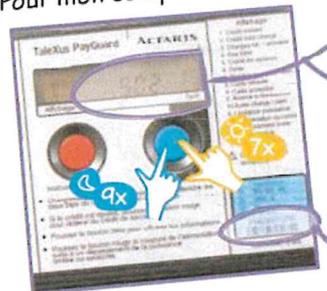


MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

1. Je trouve les informations

Pour mon compteur à budget



Mon index jour "à budget" ☀️

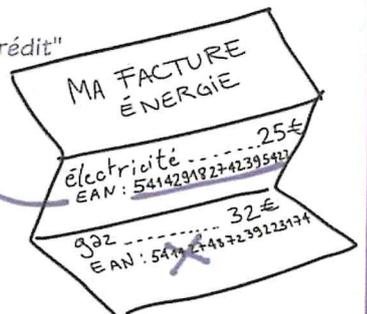
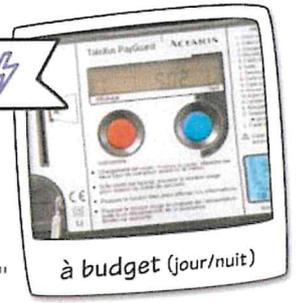
1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
2/ j'appuie 7 fois sur le bouton bleu

Mon index nuit "à budget" 🌙

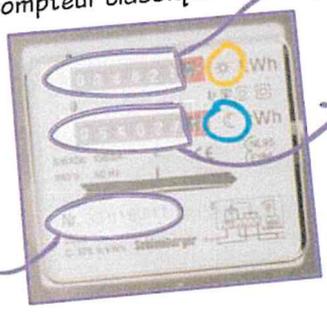
1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
2/ j'appuie 9 fois sur le bouton bleu

Mon numéro de compteur à budget

Mon code EAN
18 chiffres



et pour mon compteur classique si j'en ai un



Mon index jour classique ☀️

Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon index nuit classique 🌙

Normalement les index "à budget" et "classique" doivent être identiques!



Mon numéro de compteur classique

Mon n° de compteur à budget : _____
 Mon n° de compteur classique : _____
 Mon code EAN : _____

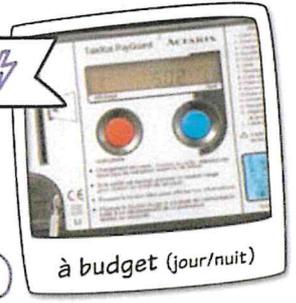
MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même



Avec le soutien de la Wallonie

Date : 25/03/2020 Je note la date du jour Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
541429182742395422	33015311	HI	2 8 7 4	4 2 2 7
541429182742395422	33015311	LO	3 3 9 8	5 7 3 2
541429182742395422	PGA09001370	HI	2 8 7 4	4 2 2 7
541429182742395422	PGA09001370	LO	3 3 9 8	5 7 3 2
541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	

Nom : Joseph Dupond
 Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi
 Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur	Index
33015311	4227
33015311	5732
PGA09001370	4227
PGA09001370	5732

Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres) → à budget classique

et grâce au registre HI = ☀️ LO = 🌙

L'argent que je mets sur ma carte est un acompte, je recevrai une facture pour le complément

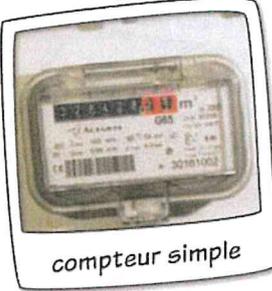
3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document

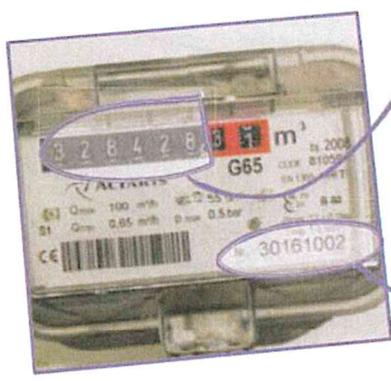


MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



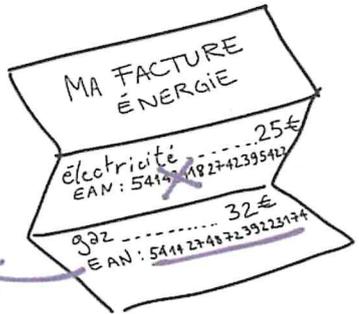
1. Je trouve les informations



Mon index
Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon numéro de compteur

Mon code EAN
18 chiffres



Mon n° de compteur simple :

Mon code EAN :

MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Date : 25 / 03 / 2020

Je note la date du jour

Je recopie mon index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
541429182742395422	2508920	TH	4 2 3 6	<input type="text"/>
541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	6 1 8 8 1

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

Soit, je complète moi-même

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541427487239223174

N° de compteur : 30 16 10 02

Index : 61881

Date : 25/03/2020

3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



MON LOGEMENT ET MOI

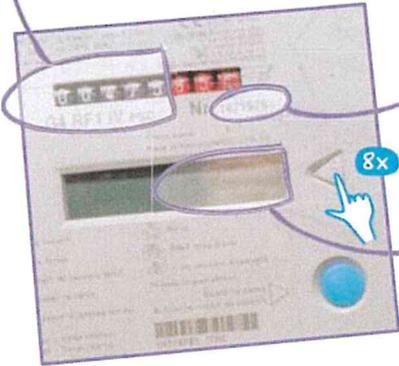
JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



1. Je trouve les informations

Mon index classique

Uniquement les chiffres entourés de noir

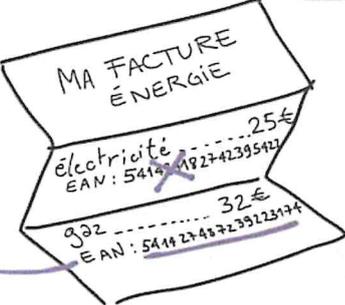


Mon numéro de compteur

Mon code EAN
18 chiffres

Mon index "à budget"

1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
2/ j'appuie 8 fois sur le bouton



Mon n° de compteur à budget : _____

Mon code EAN : _____

MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25/03/2020

Je note la date du jour

Je recopie mon index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
S41429182742395422	2508920	TH	4 2 3 6	[][][][]
S41427487239223174	14719761	TH	6 0 2 2 6	6 1 8 8 1
S41427487239223174	14719761	TH	6 0 2 2 6	6 1 8 8 1

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541427487239223174

N° de compteur	Index
14719761	61881
14719761	61881

Date : 25/03/2020

Je repère les bonnes lignes grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



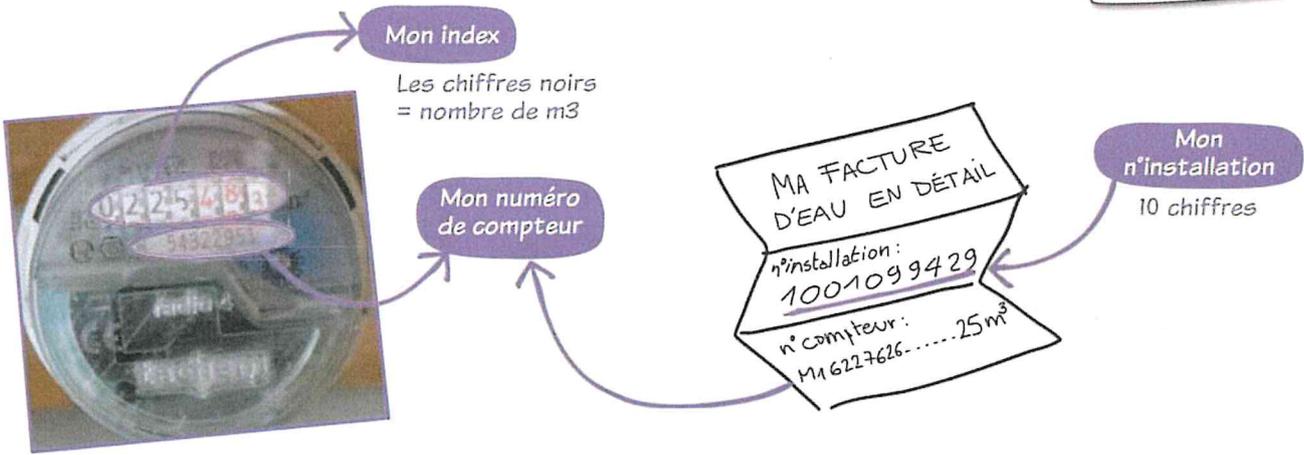
MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'EAU



classique

1. Je trouve les informations



Mon n° de compteur :

Mon n° d'installation :

MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'EAU



classique

2. Je complète le document

Mon numéro d'installation

Mon adresse

La date du jour

Mon index

Mon numéro de compteur

N° installation :

Adresse :

Date :

Compteur

0.225483

3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



- ▶ Les Guichets de l'Énergie :
www.wallonie.be →  Guichets de l'énergie
- ▶ Les points Info-conseils Logement :
www.wallonie.be →  Info-conseils logement
- ▶ Les Espaces Wallonie :
www.wallonie.be →  Espace Wallonie
- ▶ La Société Wallonne du Logement (SWL) :
www.swl.be
- ▶ Le Fonds de Logement de Wallonie :
www.flw.be
- ▶ La Société Wallonne du Crédit Social (SWCS) :
www.swcs.be
- ▶ Les CPAS :
www.uvcw.be →  CPAS wallons

Vous voulez réduire vos factures d'énergie?

Vous voulez un logement sain ?

Vous voulez mieux comprendre vos compteurs d'électricité, de gaz et d'eau?

« Mon logement et moi » est là pour vous aider, grâce à des informations utiles et des conseils pratiques.



Vous pouvez vous procurer le guide « Mon logement et moi »

- sur demande dans les CPAS, les guichets de l'énergie et les Sociétés de Logement
- en téléchargement sur le site developpementdurable.wallonie.be/mon-logement-et-moi



